

Bestemmelser for Sylvest VVS A/S naturgas-service, samt kontrakt.

1. OM SERVICEBETINGELSERNE

Disse servicebetingelser gælder for naturgasinstallationer med en gaskedel eller gasblæseluftbrændere med en maksimal effekt på 60 kW.

For gasblæseluftbrændere skal anlægget være opbygget som enheder med kedel, varmtvandsbeholder og tilhørende standardkomponenter i samme kabinet eller placeret i samme rum.

2. OM SERVICEEFTERSYNET

Et serviceeftersyn omfatter kontrol, justering og rensning af gaskedlens komponenter (se pkt. 3). Eftersynet kan også omfatte udskiftning af slidte/defekte komponenter for at forebygge driftsstop eller driftsforstyrrelser. Selve komponenterne er ikke dækket af aftalen, jf. pkt. 5.

Serviceeftersynet udføres inden for normal arbejdstid og inden for de første 2 måneder, efter at aftalen er trådt i kraft.

Eftersynet omfatter følgende:

- generel vurdering af gasinstallationen og gaskedlens tilstand
- eftersyn ifølge gaskedlens vedligeholdelsesvejledning,
- afprøvning af gasinstallationens tæthed
- afprøvning af gaskedlens sikkerheds- og driftsfunktioner
- forbrændingsanalyse og evt. indregulering af brændere
- inspektion og afprøvning af frisklufttilførsel
- inspektion, afprøvning og rensning af aftræk
- kontrol af trykekspansionsbeholder
- rensning og justering af kedel/brændere
- rensning af snavssamler, hvis afspærringsventiler er monteret
- udbedring af fejl på komponenter der er omfattet af aftalen, jf. pkt. 3
- udarbejdelse af servicereport

3. DET DÆKKER SERVICEAFTALEN

En serviceaftale er en aftale om, at gaskedlen bliver eftersat med faste intervaller. Serviceintervallerne beror dels på lovkrav, dels på kedelleverandørernes anbefalinger og dels på egne erfaringer.

Aftaleperioden for en serviceaftale er et eller flere år afhængig af den valgte aftaletype.

Serviceaftaler tilbydes med og uden servicetilkald.

3A. Serviceaftaler **uden** tilkald dækker:

- Arbejds løn og kørsel i forbindelse med udførelse af et serviceeftersyn
- Et serviceeftersyn jf. pkt. 2, hvori indgår følgende:
 - alle komponenter og rør indenfor gaskedlens kabinet (dog ikke varmtvandsbeholder, se pkt. 5).

Hvis følgende komponenter er placeret udenfor kedlens kabinet, er de ligeledes omfattet af eftersynet:

- trevejsventil og snavssamler
- sikkerhedsventil og standardpumpe til varmeanlægget
- aftrækssikring
- driftstermostat
- varmtvandsbeholderens termostat
- klimastyring og automatik (som standardkomponent)
- komponenter, der normalt er placeret indenfor kabinettet, men er flyttet udenfor og er placeret i opstillingsrummet.

3B. Serviceaftaler **med** tilkald dækker:

- Det samme som serviceaftale uden tilkald
- Arbejds løn og kørsel i forbindelse med **tilkald**, når årsagen til driftsstop eller driftsforstyrrelse er dækket af serviceaftalen (se pkt. 5, hvilke situationer aftalen ikke dækker)
- Arbejds løn ved udskiftning af defekte reservedele og justering/rensning af komponenter, der er dækket af aftalen i henhold til pkt. 3A.

4. FORBEHOLD

- Sylvest VVS A/S forbeholder sig retten til at afvise tilmeldinger på visse gaskedler, eller stille krav om tillægspris, hvis det ved første besøg konstateres, at anlæggets tilstand er dårlig eller opbygningen af anlægget er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.
- Sylvest VVS A/S kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaletype, hvis det konstateres, at gaskedlen ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den indgåede aftale
- Sylvest VVS A/S skal kunne udskifte komponenter uden at ændre eller ombygge den eksisterende installation og uden at anvende ekstra montør til opgaven
- Sylvest VVS A/S er ikke ansvarlig for at fremskaffe og levere reservedele, komponenter, automatik og andet udstyr, men vil i videst muligt omfang forsøge at anvisne løsningsmuligheder
- Der kan ikke monteres reservedele og komponenter, som ikke er leveret eller bestilt af Sylvest VVS A/S
- Sylvest VVS A/S kan forlange, at mangler ved gasinstallationen, varmeanlægget eller varmtvandsbeholderen afhjælpes, når disse er årsag til ustabil drift
- Sylvest VVS A/S kan forlange, at der monteres afspærringsventiler, hvor særligt tidskrævende aftapnings-/udluftningsforhold gør sig gældende

5. SERVICEAFTALEN DÆKKER IKKE

Følgende ydelser og situationer er ikke dækket af serviceaftalen og skal betales særskilt:

- forbrug af reservedele og komponenter af enhver art
- udskiftning af støbte kedelblokke/varmevekslere samt ekspansionsbeholdere
- udsyring/højtryksrensning af kedlens varmeveksler/kedelblok
- udsyring/rensning/udskiftning af varmtvandsbeholder uanset placering indenfor eller udenfor kabinnet
- udskiftning og kontrol af anode i varmtvandsbeholder
- udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholder
- udskiftning/rensning af rør, haner og flexslanger.
- udskiftning af shuntventil og brugsvandspumpe
- etablering af inspektions- og rens mulighed
- hel eller delvis udskiftning eller reparation af aftrækssystem
- kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg
- demontering af skabe, hylder, rør o.lign. for adgang til gaskedlen
- tilkald til vandpåfyldning, åbning for gassen, strømsvigt samt fejlbetjening af kedelanlæg og automatik/klimastyring
- ombygning af automatik/klimastyring, omplacering af følere samt indgreb i fast elinstallation
- gentagne tilkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet
- fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter/reservedele
- særligt omfattende servicearbejde ved første besøg, som medfører et tidsforbrug på over 2 timer
- tilkald til driftsstop eller driftsforstyrrelser, hvor kunden har været årsag til, at serviceeftersynet ikke er blevet udført
- fejl der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallationen eller uautoriserede personer
- gentagne tilkald, der skyldes snavs, ilt og gennemstrømningsproblemer i varmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionssystem

6. SERVICETILKALD

Tilkaldet skal ske til Sylvest VVS A/S på telefon **49 21 59 97** eller **30 45 59 97**.

Ved akut varmebehov kan der forventes hjælp på adressen inden for 2 timer, med mindre andet er aftalt. I et vist omfang vil driftstoppet blive søgt afhjulpent ved vejledning pr. telefon.

Ved driftsstop af omfattende karakter vil Sylvest VVS A/S tilstræbe at opretholde varmforsyningen ved midlertidige foranstaltninger og eventuelt ved brug af alternativ energiforsyning

Ved manglende varmt brugsvand kan der forventes hjælp på adressen på hverdage inden for almindelig arbejdstid.

Tilkaldsperioder

Fyringssæson: 1. oktober til 30. april fra kl. 07.30 til kl. 21.00 alle ugens dage.

Sommerperiode: 1. maj til 30. september på hverdage. Mandag til torsdag fra kl. 07.00 til kl. 15.30. Fredag fra kl. 07.00 til kl. 12.00.

Aftalen dækker ikke tilkald på Store Bededag, 1. maj Kristi Himmelfartsdag, den efterfølgende fredag, 2. Pinsedag samt Grundlovsdag.

7. BETALING

Betaling for serviceaftalen opkræves efter første besøg i abonnementsperioden. Ved tegning af abonnement **B2**, opkræves hele beløbet efter første besøg i abonnementsperioden.

Betalingen omfatter **et** hovedeftersyn og dækning til udkald.

Betaling for eventuelle reservedele opkræves normalt på den førstkomende afregning, efter at reparationen har fundet sted.

Ved aftalens opsigelse eller ophør vil Sylvest VVS A/S opkræve eventuelt skyldigt restbeløb for eftersyn og tilkaldsdækning, jf. punkt 9 og 11. Ligeledes opkræves eventuelle skyldige beløb for reservedele, komponenter og arbejds løn, der ikke er omfattet af aftalen.

8. IKRAFTTRÆDELSE OG FORTRYDELSESRET

Aftalen træder i kraft den dato, der fremgår af den tilsendte serviceaftale og fornys automatisk med en periode ad gangen, medmindre den opsiges i overensstemmelse med pkt. 9 eller ophører i henhold til pkt. 11.

Der er en fortrydelsesret på 14 dage fra modtagelsen af serviceaftalen.

Ønskes fortrydelsesretten benyttet, skal dette meddeles til Sylvest VVS A/S inden for de 14 dage.

9. OPSIGELSE

Aftalen kan skriftligt opsiges af begge parter med 8 dages varsel.

Ved opsigelse skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Sylvest VVS A/S jf. pkt. 7.

10. FRAFLYTNING/EJERSKIFTE

Ved ejerskifte indtræder den nye ejer normalt i serviceaftalens rettigheder og forpligtelser. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse om dette. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb for serviceaftalen til Sylvest VVS A/S.

Reservedele og ydelser uden for serviceaftalen forbrugt inden ejerskiftet, skal betales af tidligere ejer.

11. KEDELUDSKIFTNING

Ved kedeludskiftning ophører serviceaftalen.

Ved ophør skal eventuelle skyldige beløb indbetales til Sylvest VVS A/S jf. pkt. 7.

12. ÆNDRING AF PRISER OG BETINGELSER

Servicepriserne kan ændres én gang årligt pr. 1. juli.

Servicebetingelserne kan ændres ved skriftlig meddelelse herom senest 30 dage, før de træder i kraft.

13. REKLAMATION

Ved aftaler uden tilkald ydes der 30 dages reklamationsret på ydelser, der kan henføres til serviceeftersynet.

Indsigelse mod opkrævede ydelser skal ske til Sylvest VVS A/S senest 14 dage efter fakturaens datering.

14. UDSKIFTEDE RESERVEDELE

Defekte reservedele efterlades på adressen, og Sylvest VVS A/S anbefaler, at de opbevares, indtil afregningen har fundet sted.

Første abonnementsperiode:

Første hovedeftersyn:

Gasfyr fabrikat og type:

Installationsår:

Det valgte abonnement bedes understreget:

Pris incl. moms
Pr. 1/7 2009

Hovedeftersyn hvert år, uden tilkald **A**
Hovedeftersyn hvert år, med tilkald **B1**
Hovedeftersyn hvert 2. år, med tilkald **B2**

kr. 1.275 pr. år
kr. 1.590 pr. år
kr. 1.145 pr. år

Dato

Dato

Abonent

Skriv venligst mail-adresse med blokbogstaver:

Sylvest VVS A/S